

Datenschutzerklärung:

Aevea vita hotels GmbH (hier genannt - aevea) setzt sich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. Deshalb möchten wir klar und transparent darlegen, welche Daten wir erheben und wie wir diese verwenden.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, andere datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend DSGVO).

Dieses Dokument soll dazu dienen, Ihnen zu erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

1. Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten

Sie können unsere Website nutzen ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Zum Abschluss und zur Durchführung einer Reservation, Kauf eines Gutscheines oder im Rahmen der Kontaktaufnahme zu aevea ist jedoch die Erhebung personenbezogener Daten erforderlich. Diese Daten werden ohne ihre ausdrückliche Einwilligung in eine anderweitige Nutzung jeweils allein zu den vorstehend genannten Zwecken genutzt. Die Nutzung erfolgt zudem nur in dem Umfang, der für den konkreten Zweck, z.B. die Zimmerreservation, Gutscheinkauf etc., erforderlich ist.

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten für unseren Mitteilungsversand. Als Verantwortlicher sind wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf rechtmässige und transparente Weise zu verarbeiten.

2. Verwendung meiner Daten für Marketingzwecke

Wir sammeln lediglich Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse um Ihnen unsere Newsletter oder persönliche Mitteilungen zusenden zu können. Auf Wunsch kann der Versand der Newsletter eingestellt werden. Am Ende jedes Newsletters finden Sie unsere E-Mail (info@aevea.ch) über die Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können.

3. Offertanfragen

Sie haben die Möglichkeit eine Offertanfrage zu senden. Die Übermittlung folgender personenbezogenen Daten ist zwingend:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Webseiten.

Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. In der Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen (Kontaktaten siehe weitere unten Ziff. 11).

4. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

a. Wenn Sie auf dem Korrespondenzweg (Email oder Briefpost) oder per Telefonanruf Buchungen tätigen, benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags zwingend folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse
- Geburtsdatum

- Telefonnummer
- Sprache
- Kreditkarteninformationen
- E-Mail-Adresse

Diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Informationen (z.B. erwartete Ankunftszeit, Motorfahrzeug-Kontrollschild, Präferenzen, Bemerkungen) werden wir nur zur Abwicklung des Vertrags benutzen, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäß zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Zahlung sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b. bei der Buchung über unsere Webseite

Über unsere Webseite gelangen Sie auf die Buchungsplattform von einem Drittanbieter. Dort gelten die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen dieses Anbieters. Je nach Leistung werden in diesem Zusammenhang verschiedene Daten erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Anrede und/oder Firma
- Vor- und Nachname
- Anschrift (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- Weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Ggf. Kreditkartendaten

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen: Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Bereitstellung der Buchungsdienste behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Website. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorangehend erwähnten Daten liegt in der Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Speicherung der personenbezogenen Daten

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf sicheren Servern in der EU gespeichert.

Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

6. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und aevea erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseiten für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen.

7. Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der gespeicherten Daten

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine

gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht. Sie haben gemäss den Artikeln 18 und 21 DSGVO zudem das Recht, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen sowie der Datenverarbeitung zu widersprechen. Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns herauszuverlangen (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse info@aevea.ch erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen.

Sie können uns auch mitteilen, was mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geschehen soll, indem Sie uns entsprechende Anweisungen geben.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die oben genannten Tracking-, Werbe- und Analysedienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. zu Newsletter gem. Ziff. 1 d);
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

9. Informationen zu den Rechten des Kunden und Kontakte

Wir engagieren uns für den Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Wenn Sie allerdings nicht damit einverstanden sind, wie wir Ihre Daten erheben oder verarbeiten, oder einfach nur einige Informationen über Ihre Rechte wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse in diesem Hinweis.

Wir werden mit Ihnen gemeinsam nach einer Lösung für alle Probleme suchen, die Sie gegebenenfalls haben, und bemühen uns darum, alle von Ihnen gestellten Fragen möglichst umgehend zu beantworten. Sie verfügen ausserdem über die Möglichkeit, eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen – weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt.html>

Aevea vita hotels GmbH
Kirchenweg 8
8008 Zürich
info@aevea.ch

Stand: Mai 2018